

Estimado Cliente,

Como ustedes saben, el Coronavirus (COVID-19) ha impactado las vidas de todo Californianos. Todas las escuelas y algunos negocios están cerrados y cada día se ven más afectados. El Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS) permite la provisión de servicios de cliente remoto temporales también conocidos como Telesalud.

Para evitar una demora en completar su programa de DUI, ABC Programs comenzará a ofrecer servicios de cliente remoto empezando Abril 1, 2020.

Servicios remotos le permitirá continuar sus clases de DUI con un consejero certificado a través de una plataforma de reunión virtual (RingCentral) temporalmente durante la crisis de COVID-19. Para participar en este servicio, debe:

- Firmar la carta del cliente y devuélvala a ABC Programs por correo electrónico o en persona.
- Regístrese con anticipación para la sesión a través de un enlace de correo electrónico que se le enviara antes de la sesión programada.
- Para recibir crédito por la sesión, debe:
  - Asista a la sesión en una sala privada, sin distracciones.
  - Iniciar la sesión antes de la hora de inicio.
  - Quedarse a toda la sesión.
  - No estar bajo la influencia del alcohol u otras drogas durante la sesión.
  - Registrarse a la sesión bajo su nombre completo y apellido.

Se requiere cierta tecnología para participar en este programa. Debe tener una computadora, tableta o teléfono con un micrófono, parlantes y una cámara que funcionen (para videoconferencias). También debe poder descargar el software de RingCentral gratuito en una computadora o descargar la aplicación RingCentral en una tableta o teléfono.

Para aprovechar esta oportunidad única y mantener su programa de tratamiento de DUI en marcha, lea la política de privacidad en la página siguiente y firme donde se indica. Devuelva la página firmada a ABC Programs localizado en 44746 N Beech Ave., Lancaster, CA 93534 o por correo electrónico a [lancaster\\_abc@abctrffic.com](mailto:lancaster_abc@abctrffic.com).

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con ABC Programs por teléfono 661-945-8683.

Sinceramente,

*Director del Programa*